

# Galaxy CRM

Πλεονέκτημα εσωτερικής οργάνωσης και αποτελεσματικότητας  
Μοχλός ανάπτυξης και βελτίωσης της εμπειρίας του πελάτη

Το CRM οργανώνει, αυτοματοποιεί και βελτιστοποιεί τις διαδικασίες κάθε οργανισμού. Με το Galaxy CRM η επιχείρησή σας θα ενισχύσει την αποτελεσματικότητα και την παραγωγικότητα των στελεχών της, ενώ παράλληλα θα αναβαθμίσει την εμπειρία των πελατών της με εστιασμένο τρόπο.



## Αυτοματοποίηση Πωλήσεων

Ενορχηστρώνει, παρακολουθεί και διαχειρίζεται τις διαδικασίες πωλήσεων από τον προϋπολογισμό, το πλάνο επισκέψεων και τις ευκαιρίες πώλησης, έως την ολοκλήρωση της πώλησης και την είσπραξη.

Αξιοποιεί την πληροφορία για στοχευμένες ενέργειες, γρήγορες και ενημερωμένες αποφάσεις, ενισχύοντας τη δυναμική των πωλήσεών σας.



## Ευκαιρίες Πώλησης

Παρακολουθεί τον κύκλο πώλησης, από την εκδήλωση ενδιαφέροντος, την καταγραφή υποψηφίων πελατών, το follow-up, μέχρι την αυτόματη δημιουργία προσφοράς.

Μπορείτε να παρακολουθείτε τον ανταγωνισμό, να δημιουργείτε και να παρακολουθείτε πολλαπλά budget πωλήσεων και να λαμβάνετε αναλυτικές αναφορές για την παρακολούθηση του pipeline.



## Enterprise Mobility, SFA

Ενισχύει τη δυναμική της ομάδας πωλήσεων δίνοντας πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται στο πεδίο δράσης, επιτρέποντάς τους να ολοκληρώνουν τις εργασίες τους σαν να ήταν στο φυσικό χώρο του γραφείου.

Συντελεί σε αποδοτικότερες πωλήσεις, στην ταχύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και παρέχει πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο συμβάλλοντας στη συνολική αποτελεσματικότητα.



**Εξυπηρέτηση Πελατών** Προσφέρει στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών σας όλη την απαιτούμενη πληροφορία για να ανταποκριθεί με ακρίβεια και αποτελεσματικότητα στα αιτήματα και στα παράπονα των πελατών, με αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Διασφαλίζει υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης από την πρώτη κιόλας επικοινωνία.



**Advanced Security** Διευκολύνει την επιχείρηση να διαχειριστεί καλύτερα και ευκολότερα τις αλλαγές που επιφέρει ο Κανονισμός GDPR, καθώς επιτρέπει τον προσδιορισμό, την παρακολούθηση, την ανωνυμοποίηση και τη διαγραφή προσωπικών δεδομένων που διατηρούνται στο λογισμικό.

# Galaxy CRM



EPSILON SINGULARLOGIC

MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES



Software as a Service



Με άδεια χρήσης



Τοπική εγκατάσταση



Εγκατάσταση στο Cloud

## Βελτιστοποίηση Διαδικασιών

Οργανώνει και αυτοματοποιεί τις εσωτερικές διαδικασίες της επιχείρησής σας, μειώνοντας σημαντικά το διαχειριστικό χρόνο και κόστος. Διασφαλίζει την ποιότητα των εργασιών και παρακολουθεί τις διεργασίες της επιχείρησης. Οι διαφανείς εταιρικές διαδικασίες διευκολύνουν την συνεργασία μεταξύ των στελεχών ενισχύοντας την παραγωγικότητά τους.

## Ενέργειες Marketing

Παρέχει συνολική παρακολούθηση του πλάνου Marketing, δηλαδή το σχεδιασμό, τον προϋπολογισμό και τις αναλύσεις αποτελεσματικότητας & επίτευξης των στόχων. Οι εξελιγμένοι μηχανισμοί ορισμού Target Group και ο δυναμικός σχεδιασμός περιεχομένου, συμβάλλουν στη στοχευμένη επικοινωνία. Το σύστημα υποστηρίζει πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας και διασύνδεση με συστήματα όπως το Mailchimp.

## Επιβράβευση & Loyalty

Ευέλικτο σύστημα για επιτυχημένα προγράμματα πιστότητας. Διαχειρίζεται αποτελεσματικά μέλη, πολλαπλά επίπεδα loyalty, δυναμικά σενάρια ανταμοιβών, διασυνδέεται με POS και παρακολουθεί την απόδοση του προγράμματος. Οι δυνατότητες προσωποποιημένων ενεργειών marketing σε συνδυασμό με loyalty portal & loyalty app, ισχυροποιούν τον δεσμό του πελάτη με την επιχείρησή σας.

## Service Management

### Data Mining Tools

Διαθέτει δυναμικά εργαλεία αναζήτησης και τμηματοποίησης πελατών, όπως Segmentation, RFM Analysis, ABC Modeling, διευκολύνοντας τη στοχευμένη επιλογή Target Market, είτε για τις προωθητικές σας ενέργειες, είτε για την ενίσχυση του Loyalty ή την ελαχιστοποίηση της απομείωσης του πελατολογίου.

## Συνδρομές & Συμβόλαια

### Customization

Προσαρμόζεται πλήρως στις δικές σας ειδικές επιχειρηματικές διαδικασίες. Σας προσφέρει την ευελιξία να σχεδιάσετε διαφορετικό περιβάλλον ανά χρήστη, όπως οθόνες, λίστες, εκτυπώσεις, μενού, να προσθέσετε νέα λειτουργικότητα και να δημιουργήσετε νέες διαδικασίες, όπως εγκριτικές ροές, υπενθυμίσεις, αυτοματισμούς κ.ά.

## CTI & Telemarketing

### Πλήρες οικοσύστημα Galaxy

Η πλατφόρμα Galaxy, αποτελείται από ένα σύνολο εφαρμογών, ERP, CRM, Loyalty, Retail, Payroll, Hospitality, B2B, Mobile, που υποστηρίζει την ανάπτυξη της επιχείρησής σας καθώς είναι επεκτάσιμη & εξελίξιμη. Διαθέτει ενιαία υποδομή και προσφέρει ενοποιημένη πληροφόρηση για στοχευμένες αποφάσεις και κοινό περιβάλλον εργασίας, ενώ παράλληλα μειώνει τα κόστη συντήρησης και διασύνδεσης με τρίτα συστήματα.

## Ενδεικτικό Πελατολόγιο

