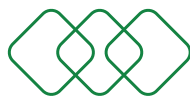




The New Era in  
Pharma Software



**EPSILONCSA**  
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES



# Galaxy Pharma

## Η Φαρμακαποθήκη στη νέα ψηφιακή εποχή!

Το **Galaxy Pharma** αποτελεί τη νέα λύση των **Epsilon CSA & Epsilon SingularLogic**, μέλη του Ομίλου **EPSILON NET**, για τη διαχείριση της Φαρμακαποθήκης, που εννορηστρώνει το σύνολο των επιχειρησιακών σας αναγκών σε μία ενιαία λύση. Σχεδιασμένο να διασφαλίζει την ομαλή διεκπεραίωση των ενεργειών σε όλο το φάσμα της εφοδιαστικής αλυσίδας, παρέχει εξελιγμένα εργαλεία παρακολούθησης και βελτιστοποίησης των εταιρικών σας διαδικασιών.

Συνδυάζει την πολυετή εμπειρία της Epsilon CSA στην αγορά του Φαρμάκου, με την τεχνογνωσία και πολυετή εμπειρία της Epsilon SingularLogic στη δημιουργία, υλοποίηση και υποστήριξη σύγχρονων επιχειρησιακών λύσεων και σας προσφέρει:

### Ενιαία διαχείριση

Εξασφαλίστε ενοποιημένη υποδομή και περιβάλλον εργασίας στην επιχείρησή σας. Το Galaxy Pharma αποτελεί ένα πλήρες ERP σύστημα το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες που αφορούν σε WMS, CRM, Mobile SFA & B2B καλύπτοντας όλο το φάσμα των εξειδικευμένων αναγκών της φαρμακαποθήκης.

### Διασυνδεσιμότητα

Επωφεληθείτε από τις πολλαπλές δυνατότητες διασυνδεσιμότητας του Galaxy, καλύπτοντας εύκολα οποιαδήποτε ανάγκη σας. Η εφαρμογή διασυνδέεται με ρομποτικά συστήματα, τράπεζες (e-banking), την πλατφόρμα myDATA, mobile τερματικά, e-shops, portals κ.α. για την ολοκληρωμένη κάλυψη του τρόπου λειτουργίας σας.

### Τεχνολογία Galaxy

Η ειδική προσαρμογή του Galaxy Pharma στη λειτουργία της σύγχρονης Φαρμακαποθήκης διασφαλίζει την ταχύτητα επεξεργασίας μεγάλων όγκων δεδομένων, σε ταυτόχρονη χρήση, εφαρμόζοντας πολύπλοκα σενάρια εμπορικών ροών real - time! Με σύγχρονα εργαλεία development, προσφέρει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και απεριόριστες δυνατότητες για ανάπτυξη και αύξηση της παραγωγικότητάς σας.

### Customization & Ευελιξία

Σχεδιάστε την εφαρμογή σας ακριβώς όπως τη χρειάζεστε και εξοικονομήστε διαχειριστικό χρόνο! Διαμορφώστε διαφορετικό περιβάλλον, σύμφωνα με τις ανάγκες του κάθε χρήστη, προσθέστε νέες λειτουργικότητες, δημιουργήστε νέες διαδικασίες, προσαρμόστε τις οντότητες με την προσθήκη επιπλέον πινάκων, πεδίων αλλά και ενεργειών.

## Ενσωματωμένο CRM

Σχεδιάστε και εκτελέστε προωθητικές ενέργειες και πωλησιακές δραστηριότητες, διαχειριστείτε επαφές, αιτήματα, παράπονα και συναντήσεις με το ενσωματωμένο CRM και εξυπηρετήστε αποτελεσματικότερα τους πελάτες σας. Αποκτήστε ενοποιημένη λειτουργία, διασφαλίστε την ομαλή συνεργασία μεταξύ των τμημάτων, παρέχοντας συνολική πληροφόρηση, συνδυάζοντας δεδομένα δραστηριοτήτων Εξυπηρέτησης, Πωλήσεων και Marketing.

## MIS

Αποκτήστε έτοιμο προς χρήση, καθετοποιημένο σετ αναφορών και αναλύσεων για κάθε επίπεδο της επιχειρηματικής σας λειτουργίας. Αξιοποιήστε πλούσιο reporting με έτοιμες οικονομικές αλλά και ειδικές αναφορές για πρόληψη πιθανών κινδύνων, αξιοποίηση ευκαιριών, έγκαιρη και έγκυρη αναπροσαρμογή των επιχειρηματικών δράσεων και αναφορές βελτιστοποίησης ή σχεδιάστε νέες αναφορές μέσω σύνθετων reports, σε πραγματικό χρόνο.

## Sales Force Automation

Δώστε στα field στελέχη σας την ευελιξία να εργάζονται και να εφαρμόζουν την εταιρική σας στρατηγική όπου και εάν βρίσκονται, μέσα από τη φορητή τους συσκευή! Ενισχύστε τη δυναμική τους, δίνοντας τους πρόσβαση στις πληροφορίες, που χρειάζονται, για να επιτύχουν αποδοτικότερες πωλήσεις, ταχύτερη εξυπηρέτηση πελατών και μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα.

Περιλαμβάνει:

- ✓ Ταχεία Τιμολόγηση
- ✓ Δυναμικός Προγραμματισμός Κλήσεων
- ✓ Ταχύτερη Εκτέλεση Παραγγελιών
- ✓ Αυτοματοποιημένα Logistics
- ✓ Robotics Συστήματα Διαλογής
- ✓ Πλήρες WMS
- ✓ Ειδική παρακολούθηση ειδών φαρμάκου
- ✓ Ορθή Αναπλήρωση Αποθεμάτων
- ✓ Οικονομική Διαχείριση
- ✓ Εμπορική Διαχείριση
- ✓ Διαδικασίες Εξαγωγών
- ✓ Κιβωτιοποίηση φαρμάκων για επιστροφές, απογραφή, εξαγωγές
- ✓ B2B Web Shop Connector



BRING HEALTH TO  
YOUR BUSINESS



**EPSILONCSA**

MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

**ΑΘΗΝΑ**

📍 Λεωφ. Συγγρού 350  
176 74 Καλλιθέα  
T: +30 211 5007000

📍 Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2  
151 27 Μελίσσια  
T: +30 211 1080000



**EPSILON SINGULARLOGIC**

MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

📍 Αλ Παναγούλη 29  
(πρώην 51)  
153 43 Αγ. Παρασκευή  
T: 210 6019530

**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

📍 Πάροδος 17ης Νοέμβρη 87 Ζώνη ΕΜΟ  
555 34 Πυλαία  
T: +30 2310 981700



**EPSILONNET**  
GROUP OF COMPANIES

 /csafarmakon  /epsilonsingularlogic

 csagreece.com  epsilon-singularlogic.eu